



BEST FUNERAL 500  
GISHKI SERVICE NETWORK

(株)全国儀式サービス  
ネットサービス部 2024

こちらのアンケートは提携させて頂いています  
株式会社 全国儀式サービス 様からです

4 【全国儀式サービスコールセンター】オペレーターの電話対応はいかがでしたか？

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

コールセンター担当者の印象や対応について、具体的にお聞かせください。

様子は、最高の葬儀社を案内してくれました。

5 基本セットでの提供サービスやその他の実費費用(生花、寺院関係、飲食、返礼品等)について葬儀社からの「説明」は明確でしたか？

1. 非常に明確 2. 明確 3. 普通 4. 不明確 5. 説明がなかった

6 基本セットの「内容」について、いかがでしたか？

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

その理由をお聞かせください。

予想以上の内容(お礼管理や机飾り等)に満足しました。

4→丁寧なご案内と説明を心がけて頂いています

5→小さな金額まで説明させていただいています

6→基本の飾りは決まっていますがご家族様と担当者と話し合っています

7 担当葬儀社の対応について、以下の項目毎に○印をお付けください。

- |              |            |       |       |         |       |
|--------------|------------|-------|-------|---------|-------|
| ①担当葬儀社の電話対応は | 1. 大変満足    | ② 満足  | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ②打ち合わせ担当者は   | 1. 大変満足    | ② 満足  | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ③司会・進行は      | ① 大変満足     | 2. 満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|              | 6. 利用していない |       |       |         |       |
| ④ご葬儀の費用は     | 1. 大変満足    | ② 満足  | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|              | 6. わからない   |       |       |         |       |
| ⑤料理は         | 1. 大変満足    | ② 満足  | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|              | 6. 利用していない |       |       |         |       |

7→高い評価ありがとうございます

※印象に残ったスタッフや事柄がございましたら、お聞かせください。

【名前】 I.M 様

【印象に残った事柄】 香典箱の折り込みの整より助言を頂き最終に誠意をわけて

対応して頂いたので 御儀者の母(お祖母)が 感謝しております。

8 ご利用された式場・斎場の印象はいかがでしたか？

1. 大変良かった ② 良かった 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪かった  
6. 利用しなかった

9 担当葬儀社の対応について、会葬者やご親族様から「ほめられたもの」や「要望・苦情があったもの」がございましたら、項目に○印をつけてお聞かせください。

- ほめられたもの ① 係員の対応 2. 料理の味・品質 3. 返礼品 4. 宿泊室の設備  
5. 斎場の設備 6. 道順・案内 7. その他 ( )

具体的な内容 皆様に(お礼の状) 誠意をわけて対応してくれました。

- 要望・苦情があったもの 1. 係員の対応 2. 料理の味・品質 3. 返礼品 4. 宿泊室の設備  
5. 斎場の設備 6. 道順・案内 7. その他 ( )

具体的な内容

10 今回のご葬儀について、どのように感じられましたか？

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

8.9→式場は清潔に・スタッフは誠意を持つ

これからも念頭に置き対応いたします

10→大変満足 を頂けるように精進します

【葬儀社について】

おと宣伝 環境が良いため 優良企業様です。



大きな葬儀様には出来ない細かな対応や、最後まで寄り添い安心していただける葬儀社です。